

I. Algemene Bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: Natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitvoering van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: Opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Klusser: De persoon die namens Actief Klussenservice de opdracht uitvoert.

Het werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en Actief Klussen Service overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Actief Klussenservice geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

Artikel 2 – Werkingsfeer

Op deze offerte en de na akkoord tot stand gekomen overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Actief Klussenservice van toepassing. Door ondertekening van deze offerte verklaart de Consument/Opdrachtgever een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen;

II. Afspraken

Artikel 3 – Het sluiten van de overeenkomst

1. Actief Klussenservice draagt er zorg voor dat elke opdracht schriftelijk wordt vastgelegd op basis van een offerte. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
- de prijs van het werk (vast overeengekomen prijs en/of regie);
- de betalingswijze.

2. Bij regie komen de opdrachtgever en Actief Klussen Service overeen dat de gemaakte kosten van Actief Klussenservice worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt Actief Klussen Service een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben.

Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeuring mogelijke schatting van de uiteindelijke verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of de overige kosten.

3. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.

III. Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4 – Verplichting van Actief Klussen Service

1. Actief Klussenservice staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

2. Bij de voorbereiding van en uitvoering van de opdracht zal Actief Klussenservice, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

3. Actief Klussenservice neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

Artikel 5 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens

2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Actief Klussenservice haar werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten

3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk na komt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade

te vergoeden.

4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- b. Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- c. Kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- d. Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij meer- of minderwerk wordt uitgevoerd tegen het dan geldende tarief per uur, te vermeerderen met materiaalkosten.

Artikel 7 – Onvoorziene complicaties

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet Actief Klussenservice hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

2. Indien Actief Klussenservice de opdrachtgever niet kan bereiken, dient Actief Klussenservice - behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist - het werk te onderbreken en op te schorten zonder dat dit opdrachtgever het recht geeft op ontbinding en/of schadevergoeding.

3. Eventuele extra kosten, die Actief Klussenservice moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan Actief Klussenservice is toe te rekenen.

Artikel 8 – Oplevering en reclameren

1. Na voltooiing van het werk nodigt Actief Klussenservice de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een door Actief Klussenservice aan te geven redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door Actief Klussenservice dienen te worden hersteld omdat deze het gevolg zijn van een niet volledige en/of ondeugdelijke uitvoering van het werk, zal Actief Klussenservice deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van Actief Klussenservice vallen.

3. Het werk wordt geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd vanaf het moment dat opdrachtgever het in gebruik neemt. Gebreken aan het werk die opdrachtgever later dan vier uur na ingebruikname meldt, worden geacht geen gevolg te zijn van een niet volledige en/of ondeugdelijke uitvoering van het werk door Actief Klussenservice.

IV. Betaling

Artikel 9 – Betaling in termijnen

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.

2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Actief Klussenservice zijn verplichtingen terzake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

Artikel 10 – Eindafrekening

1. Alle betalingen onder de €500,- dienen direct na de eindoplevering per pin of bankoverschrijving betaald te worden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

2. Actief Klussenservice zal bij bedragen boven de €500,- de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na oplevering doen toekomen.

3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede

uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden precario e.d.)

4. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele meer- en/of minderwerk en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.

5. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

6. Zijn partijen een andere termijn overeengekomen dan kan deze niet langer zijn dan 2 weken na de eindoplevering.

7. Betaling van de (deel-) eindafrekening staat gelijk aan een akkoordverklaring op het opgeleverde werk.

Artikel 11 – Opschorting van de betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Actief Klussenservice het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschort bedrag.

Artikel 12 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Actief Klussenservice na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan Actief Klussenservice rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Actief Klussenservice is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag.

V. Garantie

Artikel 13 – Aansprakelijkheid gebreken na oplevering

1. Actief Klussenservice garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één maand vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonde dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat Actief Klussenservice ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de consument onderkend hadden kunnen worden en door de consument zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan Actief Klussenservice zijn meegedeeld.

3. Actief Klussenservice heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Actief Klussenservice is in alle gevallen en ongeacht de aard van de schade beperkt tot maximaal het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. De aansprakelijkheidsbeperking uit de vorige zin geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Actief Klussenservice en de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om die reden niet uitkeert.

VI. Geschillen

Artikel 14 – Procedure bij geschillen

1. Partijen kunnen zich het recht voorbehouden om de klacht voor te leggen aan de rechter.

2. Uitsluitend de rechter is bevoegd van de inhoud van de klacht kennis te nemen.